# BIGLOBE クラウドストレージ

# クライアント AP インストールマニュアル

# 第2.0版



2019年9月10日

ビッグローブ株式会社

# 改版履歴

版	発行年月日	改版内容	作成者
1.0	2011/02/08	初版	NEC ビッグローブ
1.1	2011/02/21	2.3 クライアント AP のバージョンアップ を追加	NEC ビッグローブ
1.2	2011/07/06	3.1 接続設定 にメッシュストレージ ST/HA の場合を追加	NEC ビッグローブ
1.3	2011/12/20	3.1 接続設定 のアドレスの表記を修正	NEC ビッグローブ
1.4	2012/03/15	サービス名称を変更。	NEC ビッグローブ
		   仕様変更に伴い、マイコンピュータ上の接続先を「ハードディスク	
		ドライブ」から「ネットワークドライブ」に変更。	
		3.2 接続テストに失敗した場合 の文言を修正。	
1.5	2012/09/03	コース体系リニューアルに伴い、改版	NEC ビッグローブ
1.6	2013/02/01	5.2 紹介サイトの URL 変更に伴い、修正	NEC ビッグローブ
1.7	2013/11/20	3.1 接続設定 および 3.3 プロキシ設定 画面キャプチャを差し	NEC ビッグローブ
		替え	
1.8	2014/04/01	社名を変更	ビッグローブ
		Windows XP サポート終了に伴い、 1. 動作環境 を改版	
1.9	2016/02/17	サポートページの URL を変更	ビッグローブ
2.0	2019/09/10	FAQ の URL を変更	ビッグローブ

# 目次

はし	じめに		. 4
1.	動作	■環境	. 5
2.	イン	マストール	. 5
2	2.1	プログラムのダウンロード	. 5
2	2.2	クライアント AP のインストール	. 6
2	2.3	クライアント AP のバージョンアップ(クライアント AP のアンインストール)	11
3.	設定	E	14
3	8.1	接続設定	14
3	8.2	接続テストに失敗した場合	18
3	3.3	プロキシ設定	23
4.	接続	ቼ	27
4	l. 1	クライアント AP からの接続	27
5.	各種	ē資料、FAQ	29
5	5.1	サポート情報	29
5	5.2	FAQ	29

# はじめに

本書は、BIGLOBE クラウドストレージにおいて、クライアント AP のインストール、および接続手順を記載したものです。

クライアントAPとは:

クライアント AP を使用することにより、クラウドストレージの領域を仮想ドライブとして認識させることができ、 クラウドストレージにアップロードされているファイルをローカルディスクにあるファイルのように、様々なアプリ ケーションで編集することが可能になります。(※一部のアプリケーション、ファイル形式を除く)

クライアント AP の拡張命令を使用することで、他の同機能を持つ WebDAV クライアントよりも高速に動作し、 違和感なく利用することが可能です。

# 1. 動作環境

【クライアント AP 動作条件】

最新の情報は Web サイトをご確認ください。

https://biz.biglobe.ne.jp/storage/service.html#plink\_siterecommend

# 2. インストール

# 2.1 プログラムのダウンロード

- 1. のダウンロードページより、最新のインストールプログラムをダウンロード
  - URL : https://bcst.sso.biglobe.ne.jp/bcst/download/ap\_download.html

## 2. 使用許諾契約書を確認し、「同意する」にチェックをして、「ダウンロード」ボタンを押す

## クライアントAP ダウンロード ダウンロード



3. 「保存」ボタンを押し、任意の場所に保存

2.2 クライアント AP のインストール

すでにクライアント AP をインストール済みで、バージョンアップや再インストールする場合は、

2.3 クライアント AP のバージョンアップへ。

- 1. 任意の場所に保存したインストールプログラム「BCSTClientAP.exe」をダブルクリック
- 2. 「セキュリティの警告」が表示された場合は、「実行」ボタンを押す

聞いている	シファイル - セキュリティの警告	
発行元を	F確認できませんでした。このソフトウェアを実行しますか?	
	名前: BCSTClientAP.exe 発行元: 不明な発行元 種類: アプリケーション 発信元: C:¥Documents and Settings¥1 実行(R) キャンセル	
▼この種類のファイルであれば常に警告する(W)		
8	このファイルには、発行元を検証できる有効なデジタル署名がありません。信頼で きる発行元のソフトウェアのみ実行してください。 実行することのできるソフトウェアの詳細を表示します。	

3. セットアップの準備が開始される



- 4. 「CloudStorage Client AP セットアップへようこそ」が表示される
  - 「次へ」を押す。

CloudStorage Client AP - InstallShield Wizard	
	CloudStorage Client AP セットアッフ*へようこそ
	このプログラムは、CloudStorage Client AP をコンピュータにインストールしま す。このセットアップ プログラムを実行する前に、すべての Windowsプログラムを終了することを推奨します。

5. 使用許諾契約を確認し、「使用許諾契約の全条項に同意します」にチェックして「次へ」ボタンを押す

CloudStorage Client AP - InstallShield Wizard	
使用許諾契約 次の製品使用許諾契約を注意深くお読みください。	
BIGLOBEクラウドストレージ クライアントAP 使用許諾契約書 BIGLOBEクラウドストレージ クライアントAP 似下「本製品」といい ます)をご使用になる前に、下記の使用許諾契約書 似下「本契約」とい	
います)をよくお読み下さい。お客様は、本製品をコンピュータヘイン ストールすることによって本契約のすべての条件に同意したものとみな されます。本契約の条件に同意いただけない場合は、本製品をインスト ールしないでください。	
<ul> <li>● 使用許諾契約の全条項(こ同意します(A))</li> <li>○ 使用許諾契約の条項(こ同意しません(<u>D</u>)</li> </ul>	印刷(P)
InstallShield	<u>N)&gt; ++)t/l</u>

6. インストール先の選択

クライアント AP をインストールするフォルダを選択。

特に変更しない場合は、「次へ」ボタンを押す。

CloudStorage Client AP - InstallShield Wizard 🛛 🔀		
<b>インストール先</b> ( ファイルをイン	<b>D選択</b> ストールするフォルダを選択してください。	
	CloudStorage Client AP のインストール先: C:¥Program Files¥CloudStorage Client AP 変更( <u>C</u> )	
InstallShield —	< 戻る(B) 次へ (N)> キャンセル	

7. CloudStorage Client AP オプション

PC 立ち上げ時に、クライアント AP も立ち上げる場合は、「CloudStorage Client AP をスタートアップに登録する」

にチェックして、「次へ」ボタンを押す。

CloudS	itorage Client AP – InstallShield Wizard
Cloud	dStorage Client APオプション
Clo	udStorage Client APインストール時のオプションを選択してください。
	CloudStorage Client APをスタートアップに登録する
InstallShi	eld

8. インストール準備の完了

「インストール」 ボタンを押してください。

CloudStorage Client AP - InstallShield Wizard	
インストール準備の完了 インストールを開始する準備が整いました。	
[インストール] をクリックしてインストールを開始してください。	
インストール設定を確認または変更する場合は、「戻る] をワリックします。ウィ します。	ザートを終了するには、[キャンセル]をクリック
InstallShield	インストールキャンセル

9. インストール中

CloudStorage Client AP - InstallShield Wizard	
<b>セットアッフ</b> • ステー <del>タ</del> ス	XX
InstallShield(R) Wizard は CloudStorage Client AP をインストールしています	
インストール中	
InstallShield	
	キャンセル

# 10. インストールの完了

インストールが完了したら、「完了」 ボタンを押す。

CloudStorage Client AP – InstallShield Wizard		
CloudStorage Client AP - Ins	s <b>tallShield Wizard の完了</b> InstallShield Wizard の完了 セットアップは、コンビュータへ CloudStorage Client AP のインストールを終了しま した。	
	< 戻る 🕑 <b>売了</b> キャンセル	

以上でインストールは終了です。

# 2.3 クライアント AP のバージョンアップ(クライアント AP のアンインストール)

注) 初めてクライアント AP をインストールする場合は、2.2 クライアント AP のインストールへ。

クライアント AP の再インストールやバージョンアップを行う場合は、一度アンインストールを行ってから、

再度インストールを行います。

1. コントロールパネルを開き、「プログラムのアンインストール」をクリック



2. 「CloudStorage Client AP」を選択し、アンインストールをクリック



#### 3. セットアップの準備

CloudStorage Client AP – InstallShield Wizard 📃 🗌 🗋
セットアップの準備 InstallShield Wizard がセットアップの準備を行っているため、しばらくお待ちくださ い。
CloudStorage Client AP のセットアップがセットアップ処理手順を示す InstallShield Wizard の準備をしていま す。 しばらくお待ちください。
InstallShieldキャンセル

4.「はい」を押す



5. セットアップステータス



6. アンインストール完了

「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択し、「完了」ボタンを押す

CloudStorage Client AP - InstallShield Wizard	
	<b>アンインストール完了</b> InstallShield Wizard は CloudStorage Client AP のアンインストールを完 了しました。
	<ul> <li>●はい、今すぐコンピュータを再起動します。</li> <li>● いいえ、後でコンピュータを再起動します。</li> <li>トラインからすべてのテンスクを取り出してから「完て1本やッをクリックして</li> </ul>
	セットアップを終了してください。
く戻る(ひ 完了 キャンセル	

※クライアント AP の再インストールを行う場合は、必ず再起動を行ってください。

7. クライアント AP の再インストール

2.1 プログラムのダウンロード にしたがって、最新のクライアント AP インストールプログラムをダウンロード。

その後、2.2 クライアント AP のインストール にしたがって、インストールを行ってください。

- 3. 設定
  - 3.1 接続設定
    - 1. クライアント AP の起動

[ スタ-h ] → [ すべてのプログラム ] → [ CloudStorage Client AP ] → [ CloudStorage Client AP ] をクリック

して、クライアント AP を起動。



- 2. ディスプレイの右下(タスクトレイ)に以下ののロゴが表示される。
- 3. ロゴの上で右クリックして表示されるメニューから、「設定」を選択。



#### 4. 接続設定の追加

新しい接続先を追加するために、左下の「追加」ボタンを押す。

🏷 オブション	
- 论 接続設定	「接続先の選択 設定を変更したい接続先を左の接続先一覧から選択してください。 接続先を追加するには左下の「追加」ポタンをクリックします。
道加 削除	OK 適用 キャンセル

5. 「接続」 タブの設定

以下の項目を入力。

項目	説明	
接続名	接続の名称(任意)	
サーバーのアドレス	httpsから始まるユーザフォルダまたはグループフォルダのアドレス ※1	
ドライブレター	ネットワークドライブとして割り当てる際のドライブ文字 ※2	
起動時に接続する	チェックした場合、PC 起動時に自動接続	
ユーザ ID	アクセスするログイン ID(***@*****)※3	
パスワード	上記ログイン ID のパスワード	
証明書ファイル	記入不要 ※4	

※1~4の注意事項につきましては、18ページをご確認ください。

🏷 オブション	
□ ◆ 接続設定 → ◆ クラウド	接続     プロキシ     その他       接続名     クラウドストレージ       サーバーのアドレス       https://     /ap/(注去人ID]/taro/       ドライブレター     F¥ ▼     ■起動時に接続する
	<ul> <li>✓ ユーザIDとパスワードを記録する</li> <li>ユーザIDとパスワード</li> <li>ユーザID taro@[法人ID]</li> <li>パスワード ********</li> <li>接続テスト</li> </ul>
	ウライアント認証を行う         証明書ファイル名         参照
「追加」「削除」	OK 適用 キャンセル

【注意事項】

※1 クライアント AP からアクセスする場合は、ブラウザからアクセスする場合の URL とは異なりますので、 以下のように指定してください。

クラウドストレージ(無料、有償)コース、クラウドストレージプラスの場合

https:// [ご利用サーバの URL] /ap/ [法人 ID] / [個人フォルダ名、またはグループフォルダ名]

([ご利用サーバの URL] は、ご契約ごとに異なります。)

例) ブラウザでログイン画面にアクセスする場合の URL が https://www.samplecstorage.jp/bmst/

法人 ID が [bmstaa01]、個人フォルダが [taro] の場合

https://www.samplecstorage.jp/ap/bmstaa01/taro

クラウドストレージ ST/HA でプライマリグループを使用しない場合

https:// [ご利用サーバの URL] /ap/ [個人フォルダ名、またはグループフォルダ名]

例) 個人フォルダが [taro] の場合

https://www.sample.jp/ap/taro

クラウドストレージ ST/HA でプライマリグループを使用する場合

https:// [ご利用サーバの URL] /ap/ [プライマリグループ名] / [個人フォルダ名、またはグループフォルダ

名]

例) プライマリグループ名が [pri01]、個人フォルダが [taro] の場合

https://www.sample.jp/ap/pri01/taro

※2 すでに使用されているドライブ文字以外を指定してください。

※3 「ユーザ ID@法人 ID」がログイン ID となります。

クラウドストレージ ST/HA でプライマリグループを使用しない場合は、「ユーザ ID」がログイン ID となります。

※4 「証明書ファイル名」の項目は、クライアント認証機能を使用する場合に記入します。

クライアント認証機能を利用できるのは、クラウドストレージ ST/HA コースをご契約の場合となります。

特に指定のない場合、この項目の入力は不要です。

「クライアント認証を行う」のチェックボックスのチェックも不要です。

必要項目を入力後、「接続テスト」ボタンを押します。



接続テストに成功したら「OK」ボタンを押して、接続先の設定を終了します。

#### 3.2 接続テストに失敗した場合

接続テストに失敗した場合の考えられる原因と対処方法について

1. 接続エラー「サーバーへの接続に失敗しました。サーバー側でエラーが発生しました。」

接続エラー「サーバーへの接続に失敗しました。基礎になる接続が閉じられました:送信時に、予期しないエラ

接続エラ・	- 🛛 🛛		
8	サーバーへの接続に失敗しました。サーバー側でエラーが発生しました。		
	OK		
接続エラー	-	X	
サーバーへの接続に失敗しました。基礎になる接続が閉じられました。送信時に、予期しないエラーが発生しました。			
	ОК		

ーが発生しました。」

考えられる原因:ホスト名が間違っているため、クラウドストレージのサーバーにアクセスできず、

接続できていません。

対処方法:「サーバーのアドレス」の「https:// [ご利用サーバの URL] /~」の部分に誤りがないか、

再度ご確認ください。

2. 入力エラー「同期を取るサーバーのアドレスは[http]もしくは[https]ではじめてください。」

接続エラー「サーバーへの接続に失敗しました。makeRequest メソッドで例外が発生しました。」

入力エラ	- 🛛 🔀	
8	同期を取るサーバーのアドレスはIhttp]もしくはIhttps]ではじめてください。	
	ОК	
接続エラー	-	X
接続エラ~	- サーバーへの接続に失敗しました。makeRequestメソッドで例外が発生しまし	<b>区</b> した。

考えられる原因:「サーバーのアドレス」に入力したアドレスの先頭部分「https~」に誤りがあります。

対処方法:「サーバーのアドレス」の先頭部分「https~」を再度ご確認ください。

3. 接続エラー「このアドレスは CloudStorage のフォルダではありません。

接続エラー	-
<b>8</b>	このアドレスはCloudStorageのフォルダではありません。 「接続先サーバーアドレス」の設定を確認して下さい。
	クラウドストレージサービスに接続する場合は、Webインターフェース でアクセスする場合のアドレスと異なります。 「接続先サーバーアドレス」には次のように指定します。
	https://ビ利用のサーバのURL]/ap/じ去人IDまたはプライマリグループ名]/[個人フォルダまたはグループフォルダ名]
	例 例:ご利用のサーバのURLが[www.meshstorage.jp]、法人IDほたは プライマリグループ)が[bmstaa01]、個人フォルダが[yamada]の場合 https://www.meshstorage.jp/ap/bmstaa01/yamada
	OK

「接続先サーバーアドレス」の設定を確認してください。」

考えられる原因: クラウドストレージのサーバーには接続できていますが、「サーバーのアドレス」

の文字列に誤りがある可能性があります。

対処方法:「サーバーのアドレス」の「https:// [ご利用サーバの URL] /ap/~」の「/ap/」の部分が抜けていない

か、また、誤りがないか、再度ご確認ください。

- 4. 接続エラー「サーバーには接続できましたが、指定されたフォルダへのアクセスが拒否されました。このユーザ
  - ID では接続できません。「接続先サーバーアドレス」または「ユーザ ID」の設定を確認してください。」

接続エラー	- 🛛 🔀
8	サーバーには接続できましたが、指定されたフォルダへのアクセスが拒否されました。このユーザIDでは接続できません。 「接続先サーバーアドレス」または「ユーザID」の設定を確認してください。
	DF
	クラウドストレージサービスに接続する場合は、Webインターフェース でアクセスする場合のアドレスと異なります。 「接続先サーバーアドレス」には次のように指定します。
	https://に利用のサーバのURL]/ap/じま人IDまたはプライマリグループ名]/[個人フォルダまたはグループフォルダ名]
	例 例:ご利用のサーバのURLが[www.meshstorage.jp]、法人ID(または プライマリグループ)が[bmstaa01]、個人フォルダが[yamada]の場合 https://www.meshstorage.jp/ap/bmstaa01/yamada
	OK

考えられる原因:クラウドストレージのサーバーには接続できていますが、「サーバーのアドレス」で

指定した法人 ID、個人フォルダ、またはグループフォルダ名に誤りがあるか、「ユーザ ID」

に指定したログインIDではアクセス権のないグループフォルダを指定している可能性があります。

対処方法:「サーバーのアドレス」の「https:// [ご利用サーバの URL] /ap/ [法人 ID] / [個人フォルダ名、

またはグループフォルダ名]」の「/ [法人 ID] / [個人フォルダ名、またはグループフォルダ名]」の部分

に誤りがないか、もしくは、アクセス権のないグループフォルダ名を指定していないか、再度ご確認

ください。

# 5. 「ログイン画面」が表示される

ログイン
<b>()</b> ログイン
7+#ID:
1/20-18-

考えられる原因:ログイン ID、もしくはパスワードに誤りがある可能性があります。

対処方法:ログイン ID、パスワードを正しく指定しているか、再度ご確認ください。

6. 接続エラー「サーバーに接続できませんでした、「プロキシ」の設定、もしくは「接続先サーバーアドレス」の設

定を確認してください。」

接続エラー	
	サーバーに接続できませんでした。「プロキシ」の設定、もしくは「接続先サーバーアドレス」の設定を確認して下さい。
$\mathbf{\nabla}$	じ ト
	クラウドストレージサービスに接続する場合は、Webインターフェース でアクセスする場合のアドレスと異なります。 「接続先サーバーアドレス」には次のように指定します。
	https://に利用のサーバのURL]/ap/じ去人IDまたはプライマリグループ名]/[個人フォルダまたはグループフォルダ名]
	例 例:ご利用のサーバのURLが[www.meshstorage.jp]、法人IDほたは プライマリグループ)が[bmstaa01]、個人フォルダが[yamada]の場合 https://www.meshstorage.jp/ap/bmstaa01/yamada
	OK

考えられる原因: クラウドストレージのサーバーへ接続できていません。「プロキシ」 タブに設定している「スクリプ

トの場所」や「アドレス」の値に誤りがある可能性があります。

対処方法:「プロキシ」タブに設定する「スクリプトの場所」や「アドレス」の値については、お客様社内のネットワ

ーク環境により異なりますので、お客様社内の情報システム部やネットワーク管理者にご確認ください。

7. 入力エラー「プロキシサーバーのポート番号が正しく入力されていません。」

入力エラ・	- 🛛 🛛
8	プロキシサーバーのポート番号が正しく入力されていません。
	OK

考えられる原因:「プロキシ」タブにおいて、「サーバーとの接続にプロキシサーバーを経由する」、および「手動設定

する」を選択しているが、ポート番号を入力していない可能性があります。

対処方法:「プロキシ」タブの「ポート」欄を再度ご確認いただき、値を入力してください。どのような値を入力する

かは、お客様社内のネットワーク環境により異なりますので、お客様社内の情報システム部やネットワー ク管理者にご確認ください。

8. 接続エラー「自動構成スクリプトからのプロキシサーバーの取得に失敗しました。」

接続エラー	-
8	自動構成スクリプトからのプロキシサーバーの取得に失敗しました。
	OK

考えられる原因 : 「プロキシ」 タブにおいて、「サーバーとの接続にプロキシサーバーを経由する」、および「自動構成 スクリプトを使用する」を選択しているが、「スクリプトの場所」に記載されている値に誤りがある 可能性があります。

対処方法:「プロキシ」タブの「スクリプトの場所」欄の値を再度ご確認ください。どのような値を入力するかは、お 客様社内のネットワーク環境により異なりますので、お客様社内の情報システム部やネットワーク管理者 にご確認ください。 プロキシサーバーを経由してインターネットへアクセスしている場合、クライアント AP の「プロキシ」タブにも 設定が必要な場合があります。

注)「プロキシ」タブの設定は必ずしも行う必要はありません。

設定する必要があるかどうか、どのような値を設定するかは、お客様社内の情報システム部やネットワーク管理

者にご確認ください。

1. プロキシサーバーの確認

ここでは、例として Internet Explorer® 11.0 のプロキシサーバーの確認方法を解説します。

Internet Explorer を立ち上げ、メニューバーの「ツール」→「インターネットオプション」をクリックして、

「インターネットオプション」の「接続」タブを開く。

インターネット オプション	? 🔀
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラ	ム 詳細設定
インターネット接続を設定するには、 [セットアップ]をクリックしてください。	セットアップ(U)
ダイヤルアップと仮想プライベート ネットワークの設定	
	追加(D)
	VPN の追加(P)
	削除(R)
プロキシ サーバーを構成する必要がある場合は、 [設定] を選択してください。	設定(S)
ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定	I AN の設定(L)
ヤルアップには上の設定を選択してください。	
OK	<u>・ンセル</u> 」(適用(A)

- 2. 「LAN の設定」 ボタンを押し、 ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定 を開く。
  - ・ 「自動構成」の「自動構成スクリプトを使用する」にチェックがあり、アドレス欄に入力されているアドレ

スがある場合

ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定			
自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による 設定事項を確保するには、自動構成を使用不可にしてください。 □設定を自動的に検出する( <u>A</u> ) ✓ 自動構成スクリプトを使用する( <u>S</u> )			
アドレス(風): ************************************			
プロキシ サーバー			
□ LAN にプロキシ サーバーを使用する にれらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません)⊗			
アドレス(E): ポート(T): 詳細設定(C)			
✓ ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B)			
OK キャンセル			

⇒クライアント AP 設定の「プロキシ」 タブ

🏷 オプション	X
□ 🏠 接続設定	<ul> <li>接続 プロキシ その他</li> <li>● サーバーとの接続にプロキシサーバーを経由する</li> <li>・プロキシサーバーの設定</li> <li>● 自動構成スクリプトを使用する スクリプトの場所</li> <li>************************************</li></ul>
追加 削除	OK 適用 キャンセル

「サーバーとの接続にプロキシサーバーを経由する」をチェック

「自動構成スクリプトを使用する」の「スクリプトの場所」に Internet Explorer と同じアドレスを入力

・ 「プロキシ サーバー」の「LAN にプロキシ サーバーを使用する(これらの設定はダイヤルアップまたは

VPN 接続には適用されません)」にチェックがあり、アドレス欄、ポート欄に記載がある場合

ローカル エリア ネットワーク (LAN) の設定	X
自動構成 自動構成にすると、手動による設定事項を上書きする場合があります。手動による 設定事項を確保するには、自動構成を使用不可にしてください。	
□ 設定を自動的に検出する(A)	
□ 自動構成スクリプトを使用する(S)	
アドレス( <u>R</u> ):	
し プロキシ サーバー	5
✓ LAN にプロキシ サーバーを使用する にれらの設定はダイヤルアップまたは VPN 接続には適用されません)⊗	
アドレス(E): ************************************	]
✓ ローカル アドレスにはプロキシ サーバーを使用しない(B)	
<u> </u>	

⇒クライアント AP 設定の「プロキシ」 タブ

「サーバーとの接続にプロキシサーバーを経由する」をチェック

🏷 オブション	
<ul> <li>● ◆ 接続設定</li> <li>▲ ◆ disk1</li> </ul>	<ul> <li>接続 プロキシ その他</li> <li>サーバーとの接続にプロキシサーバーを経由する</li> <li>プロキシサーバーの設定</li> <li>自動構成スクリプトを使用する スクリプトの場所</li> <li>● 手動設定する アドレス ポート</li> <li>************************************</li></ul>
追加 削除	OK 適用 キャンセル

「手動設定する」のアドレス欄とポート欄に Internet Explorer と同じアドレスとポートを入力

補足)

- ・ プロキシサーバーに認証が必要な場合は、「プロキシサーバーには認証が必要」
   チェックボックスをチェックし、ユーザ ID とパスワードを入力する。
- プロキシサーバー等の制限で、サイズの大きいファイルのアップロードに失敗する場合は、分割アップロードを
   設定する。特に問題がない場合は、変更する必要はありません(規定値:「しない」)。
- ・ 「その他」タブも基本的に変更する必要はありません。
- ・ お客様のネットワーク環境については、お客様社内の情報システム部やネットワーク管理者にご確認ください。

#### 3. 接続確認

入力後、「接続」タブに戻り、「接続テスト」ボタンを押して接続テストを行う。

🐯 オブション	
<ul> <li>         接続設定         ・         ・         クラウド         </li> </ul>	接続 プロキシ その他 接続名 クラウドストレージ サーバーのアドレス https://mmmm/ap/[法人ID]/taro/ ドライブレター F¥ V 記動時に接続する
	<ul> <li>□ ユーザIDとパスワードを記録する</li> <li>ユーザID taro@E法人ID 接続テスト</li> <li>パスワード ********</li> <li>□ クライアント認証を行う</li> <li>証明書ファイル名</li> </ul>
「「追加」「「削除」」	OK」 適用 「キャンセル」

### 4. 接続

# 4.1 クライアント AP からの接続

1. タスクトレイに表示されているロゴ



() を右クリックし、「接続」をクリックして表示される、作成済みの

接続名をクリック。



2. クラウドストレージに接続



補足)

・クライアントAPの設定で、「自動的に接続する」をチェックしている場合は、PCを起動した際、自動的に

クラウドストレージに接続されます。

3. 接続が完了すると、マイコンピュータのネットワークドライブに接続先サーバと接続名が表示される

ዄ マイ ววยว-ด	_ 🗆 🗙
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(I) ヘルブ(H)	<b></b>
🕝 戻る - 🕥 - 🏂 🔎 検索 🍋 フォルタ 🕼 🍺 🗙 🌱 🎹-	
דיטעב אין	💙 🄁 移動
ハード ディスク ドライブ	
リムーバブル記憶域があるデバイス	
DVD ドライブ (E)	
ネットワー <del>ク ドライブ</del>	
クラウドストレージ (F:)	

※ 接続名称は、マイコンピュータ上で右クリックすることで変更することができます。(最大 11 文字まで)

マイコンピュータ上で変更した名称は、クライアント AP 接続の切断後も引き継がれます。

## 5. 各種資料、FAQ

#### 5.1 サポート情報

https://bcst.sso.biglobe.ne.jp/bcst/index.html

メンテナンスのお知らせなどの運用情報、サービス仕様書等、ご契約者様向けの情報を掲載していますので、適宜ご覧 いただきますようお願いいたします。

#### 5.2 **FAQ**

クラウドストレージ紹介サイトに「よくあるご質問」を掲載しておりますので、必要に応じてご覧ください。

クラウドストレージ紹介サイト : <u>https://biz.biglobe.ne.jp/index.html</u>

クラウドストレージ紹介サイト(よくあるご質問) : <u>https://biz.biglobe.ne.jp/storage/faq/index.html</u>

発行元:ビッグローブ株式会社

- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載・複製・改変することを禁じます。
- ・ 本サービスの仕様、および本書に記載している内容は、2019年9月時点の情報を元に作成しています。今後、予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 本書に記載されている会社名、商標名等は、各会社の商号、商標または商標登録です。

(C)BIGLOBE Inc. 2019